

## 公共服务事项清单

序号	事项名称	事项类型	对应分类	法定办结时限	办理形式
1	政府信息公开	公共服务	依申请	15	窗口办理,网上办理
2	制定地震应急预案并组织开展应急演练	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
3	开展社区教育	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
4	农村土地承包经营权流转合同鉴证	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
5	农业支持保护补贴	公共服务	依申请	1	网上办理,窗口办理
6	种植业保险保费财政补贴	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
7	农业机械购置补贴	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
8	小麦“一喷三防”补助	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
9	农业技术推广	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
10	就业登记、失业登记及《就业失业登记证》发放	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
11	职业指导和职业介绍	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
12	公益性岗位人员初审及在岗确认	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
13	对就业困难人员和高校毕业生的社会保险补贴资格初审	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
14	企业(单位)吸纳就业困难人员社保补贴资格初审	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
15	组织就业技能培训和创业培训	公共服务	依申请	1	网上办理,窗口办理
16	一次性创业补贴、一次性创业岗位开发补贴资格初审	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
17	离校未就业高校毕业生实名登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
18	居民养老保险待遇支付	公共服务	依申请	1	网上办理,窗口办理
19	居民养老保险信息变更	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
20	居民养老保险关系注销登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
21	个体工商户、灵活就业人员基本养老保险参保登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
22	居民基本医疗保险参保登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
23	居民养老保险待遇领取资格认证	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
24	居民养老保险丧葬补助金领取申请	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
25	企业退休人员领取养老金资格认证	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
26	社会保险个人权益记录查询	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
27	社保卡申领及发放	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
28	劳动争议调解	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
29	医疗救助	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
30	自然灾害受灾生活救助	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
31	自然灾害受损居民住房恢复重建补助	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
32	低保及低保边缘居民大病救助	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
33	困难残疾人生活补贴	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
34	重度残疾人护理补贴	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理

35	孤儿基本生活费发放	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
36	城市低保家庭、孤儿、边缘困难家庭教育救助	公共服务	依申请	0	窗口办理,网上办理
37	80周岁以上低保长寿老年人高龄津贴	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
38	城镇“三无”老年人、残疾人入住福利机构	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
39	参战退役人员身份认定初审	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
40	参加核试验退役人员身份认定初审	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
41	带病回乡退伍军人身份初审	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
42	在乡复员军人身份认定	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
43	伤残等级评定、补办	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
44	生育登记服务	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
45	计划生育、优生优育、生殖健康宣传、科普、教育、咨询服务	公共服务	依申请	0	窗口办理,网上办理
46	提供避孕节育药具	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
47	流动人口基本公共卫生计生服务	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
48	农村部分计划生育家庭奖励扶助	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
49	计划生育家庭特别扶助	公共服务	依申请	90	窗口办理,网上办理
50	病残儿医学鉴定情况核实	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
51	计划生育关系迁入、迁出	公共服务	依申请	15	窗口办理,网上办理
52	独生子女父母奖励扶助	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
53	出具流动人口婚育证明	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
54	出具流动人口避孕节育情况证明	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
55	计划生育技术服务(“四术”证明申请、审核)	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
56	孕前优生健康检查预约登记、随访	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
57	开具群众自配民间单、秘、验方购买毒性中药的证明	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
58	农村妇女“两癌”免费筛查	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
59	春蕾计划助学行动	公共服务	依申请	90	窗口办理,网上办理
60	贫困精神残疾人医疗康复救助	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
61	残疾人机动轮椅车燃油补贴	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
62	残疾人个体经营扶持	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
63	残疾人辅助器具适配补贴	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
64	适合残疾人就业的公益性岗位开发及补贴	公共服务	依申请	90	窗口办理,网上办理
65	特殊群体基本公共文化服务	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
66	开展防震减灾科普宣传	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
67	开展节水抗旱知识宣传	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
68	环境保护宣传和普及	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
69	公共场所病死畜禽收集处理	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
70	动物疫病防治相关知识宣传	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
71	信访事项受理及处理服务	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理

72	刑满释放人员安置帮教	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
73	单位参保登记	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
74	职工参保登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
75	灵活就业人员参保登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
76	单位参保信息变更的登记	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
77	职工参保信息变更登记	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
78	职工转外就医备案	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
79	城乡居民转外就医备案	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
80	行政复议	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
81	农产品质量安全宣传	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
82	就业困难人员认定	公共服务	依申请	15	窗口办理,网上办理
83	孤儿和事实无人抚养儿童入住市级儿童福利院	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
84	退役士兵老年生活补助身份认定	公共服务	依申请	60	网上办理,窗口办理
85	残疾学生和贫困残疾人子女助学补贴	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
86	农村土地(不含草原、林地)承包经营以及有关合同管理和农村集体产权制度改革政策宣传咨询服务	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
87	法律法规规定需要提供健康合格证明的相关从业人员健康合格证明办理	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
88	法律援助实施	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
89	走访慰问抚恤优待对象	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
90	社会保障卡临时挂失	公共服务	依申请	1	网上办理,窗口办理
91	企业社会保险缴费基数申报	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
92	单位参保证明查询打印	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
93	个人参保缴费证明查询打印	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
94	个人权益记录查询打印	公共服务	依申请	1	窗口办理,网上办理
95	参保人员失业保险关系迁移证明打印	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
96	居民养老保险注销登记及一次性待遇核定支付	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
97	居民养老保险待遇核定支付	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
98	企业社会保险登记	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
99	企业职工参保登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
100	企业社会保险注销登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
101	单位(项目)基本信息变更	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
102	职工基本信息变更	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
103	居民养老保险参保登记	公共服务	依申请	3	窗口办理,网上办理
104	工程建设项目办理工伤保险参保登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
105	居民基本信息变更	公共服务	依申请	3	窗口办理,网上办理
106	单位就业登记	公共服务	依申请	10	网上办理,窗口办理

107	个体经营或灵活就业人员就业登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
108	单位就业转失业人员失业登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
109	个体经营或灵活就业人员失业登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
110	无就业经历人员失业登记	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
111	一次性创业补贴申领	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
112	一次性创业岗位开发补贴申领	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
113	个人申请创业担保贷款资格审核	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
114	山东省视力、听力、言语、肢体智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
115	山东省残疾人精准康复服务	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
116	伤残证件换发、补发和变更	公共服务	非依申请	20	窗口办理,网上办理
117	社会保障卡领取	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
118	社会保障卡补换	公共服务	依申请	30	窗口办理,网上办理
119	社会保障卡密码重置	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
120	失业保险金申领	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
121	失业人员一次性丧葬补助金及抚恤金申领	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
122	失业人员一次性生育补助金申领	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
123	企业职工技术技能提升补贴申领	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
124	企业申领稳岗返还	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
125	灵活就业人员申领社会保险补贴	公共服务	依申请	10	窗口办理,网上办理
126	小微企业申请创业担保贷款资格审核	公共服务	依申请	5	窗口办理,网上办理
127	民间纠纷调解	公共服务	依申请	-1	窗口办理,网上办理
128	就业创业职业培训	公共服务	依申请	40	网上办理,窗口办理
129	家庭服务业促进就业	公共服务	依申请	-1	窗口办理,网上办理
130	企业职工基本养老保险一次性待遇申领(在职)	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
131	待遇领取证明查询打印	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
132	企业养老保险关系转入申请	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
133	机关事业单位养老保险关系转入申请	公共服务	依申请	45	窗口办理,网上办理
134	居民基本养老保险关系转续申请	公共服务	依申请	12	窗口办理,网上办理
135	机关事业单位社会保险缴费基数申报	公共服务	依申请	20	网上办理,窗口办理
136	机关事业单位社会保险登记	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
137	机关事业单位工作人员参保登记	公共服务	依申请	20	网上办理,窗口办理
138	自然人社保费缴纳	公共服务	依申请	20	网上办理,窗口办理
139	农作物种子质量纠纷田间现场鉴定	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
140	统计信息咨询	公共服务	依申请	20	网上办理,快递申请,窗口办理
141	失业人员从事个体经营的指导	公共服务	依申请	0	窗口办理,网上办理

142	单位参保信息变更登记	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
143	单位医疗保险工资申报	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理,快递申请,上门服务
144	城乡居民参保登记	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
145	城乡居民参保信息变更登记	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
146	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理
147	临时外出就医人员备案	公共服务	依申请	20	窗口办理,网上办理